moveax

Integrated Management System Policy

Estratto per www.moveax.it

Author(s)	Silvia di Giovanni - Responsabile Compliance
Approver(s)	Lorenzo Giustozzi - Chief Executive Officer
Date	10/11/2026
ID	ABSTRACT_POL_SGI
Revision	03

moveax è impegnata nel garantire l'eccellenza operativa attraverso un Sistema di Gestione Integrato (SGI) conforme alle norme ISO 9001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 42001, ISO 45001 e alla prassi UNI/PdR 125:2022, negli ambiti della qualità, della sicurezza delle informazioni, della salute e sicurezza sul lavoro, dell'uso responsabile dell'Intelligenza Artificiale e della parità di genere.

Il SGI di moveax si fonda su principi, obiettivi e impegni definiti nella Politica del Sistema di Gestione Integrato. Gli obiettivi sono:

- **Qualità:** garantire servizi che soddisfino o superino le aspettative dei clienti;
- **Sicurezza delle informazioni**: proteggere l'integrità, la riservatezza e la disponibilità delle informazioni aziendali e dei clienti;
- **Parità di genere**: garantire pari opportunità in assunzioni, promozioni e crescita professionale, promuovendo un ambiente inclusivo e valorizzando la diversità;
- **Salute e sicurezza sul lavoro:** tutelare l'integrità fisica e il benessere delle persone, fornendo condizioni di lavoro sicure e salubri;
- **Uso responsabile dell'intelligenza artificiale**: garantire che i sistemi di IA siano adottati e utilizzati in modo trasparente, equo e sicuro, a supporto delle persone e sotto supervisione umana.

Gli obiettivi sono perseguiti attraverso impegni del Management orientati dai seguenti principi:

- **Leadership:** il Management guida il SGI, ne risponde e ne assicura le risorse;
- **Approccio basato sul rischio:** le decisioni si fondano sulla valutazione dei rischi e delle opportunità e su evidenze;
- **Integrazione**: i requisiti del SGI sono parte dei processi aziendali, non un sistema parallelo;
- **Centralità della persona:** tutela, equità e inclusione delle persone, e supervisione umana sulla tecnologia;
- **Conformità**: rispetto dei requisiti legali, contrattuali e normativi applicabili in ogni area del SGI;
- **Miglioramento continuo**: misurazione delle prestazioni e coinvolgimento delle parti interessate per migliorare in modo continuo.

Tra gli impegni rientra inoltre l'attenzione agli impatti ambientali, considerati nelle scelte organizzative, tecnologiche e di approvvigionamento, nella valutazione dei rischi e nelle valutazioni d'impatto dei sistemi di IA.

Con riferimento all'Intelligenza Artificiale, moveax distingue tra sistemi di IA interni, utilizzati a supporto dei propri processi, per i quali ricopre il ruolo di utilizzatore (deployer ai sensi del Regolamento (UE) 2024/1689), e sistemi di IA esterni, sviluppati o forniti per i propri clienti. Il SGI copre allo stato attuale i sistemi di IA interni.

moveax si impegna ad adottare e utilizzare i sistemi di IA nel rispetto della centralità della persona e della supervisione umana, della trasparenza, dell'equità, dell'accessibilità e della sicurezza delle informazioni, sottoponendo ogni sistema a valutazione d'impatto prima dell'adozione.

moveax è fermamente impegnata nel sostenere i valori della diversità, dell'inclusione e della parità di genere, puntando a creare un ambiente lavorativo che rispetti i diritti e la dignità di ogni persona, senza tollerare alcuna forma di discriminazione. Non facciamo alcuna distinzione di genere, età, orientamento e identità sessuale, disabilità, stato di salute, etnia, nazionalità, opinioni politiche, classe sociale o religione.

Ci impegniamo a rimuovere ostacoli culturali e materiali, affinché ogni persona possa esprimersi e sentirsi valorizzata all'interno della nostra azienda. Inoltre, favoriamo la diversità, l'inclusione e la parità di genere non solo all'interno dell'azienda, ma anche nelle nostre relazioni commerciali. Ci impegniamo inoltre a prevenire e mitigare i bias nelle decisioni e nei processi che riguardano le persone e nei risultati prodotti dagli strumenti che utilizziamo, attraverso criteri definiti, formazione e consapevolezza, verifica umana degli esiti e monitoraggio dei dati.

Per garantire una gestione efficace del SGI, moveax ha istituito l'Ufficio Compliance, guidato dal Responsabile Compliance e supportato dal Committee Compliance, dal Committee Inclusion & Equality, in materia di parità di genere, e dal Committee AI, in materia di utilizzo responsabile dell'Intelligenza Artificiale.

Il presente documento è riesaminato almeno annualmente in occasione del Riesame di Direzione, contestualmente alla Politica del SGI di cui costituisce un estratto, e ogniqualvolta intervengano cambiamenti significativi organizzativi, normativi o tecnologici.